



#PartiComodoViaggiSicuro

ESTATE 2020

ABBIAMO LIMITATO LA DISPONIBILITA' DEI POSTI A BORDO
E RIPIANIFICATO TUTTI I PERCORSI COSI' DA GARANTIRVI PIU' SPAZIO A DISPOSIZIONE
NEL PIENO RISPETTO DEL DISTANZIAMENTO SOCIALE.
UNA SICUREZZA MAGGIORE PER TUTTI.

LA VOSTRA SICUREZZA



DISTANZIAMENTO

garantiamo in tutti gli spazi
e in tutte le fasi del viaggio
il distanziamento sociale
attraverso percorsi **mono
direzionali**, flussi organizza-
ti e segnaletica



AERAZIONE

favoriamo l'aria **proveniente
dall'esterno** e abbiamo dotato
i nostri impianti di **filtri HEPA
ad alta efficienza** normal-
mente impiegati in ambiente
ospedaliero



IGIENIZZANTE

nelle biglietterie e sulle navi
abbiamo installato dispenser
con gel igienizzante **disponibi-
le per tutti**



MASCHERINE

sono **obbligatorie** in tutte le
aree comuni sia per il personale
che per i clienti



SANIFICAZIONE

in tutti gli ambienti della
nave è stata **intensificata la
sanificazione** con prodotti
professionali e certificati



TEMPERATURA

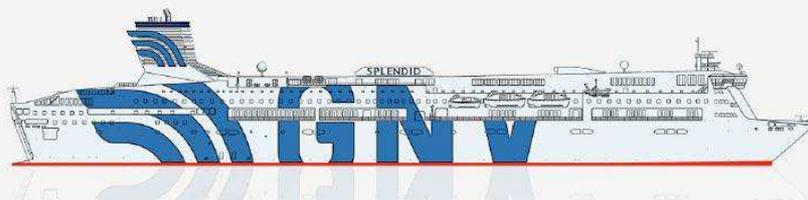
al momento dell'imbarco
controlliamo la temperatura
di tutti i clienti



TUTTI I PUNTI DI CONTATTO SONO DOTATI DI **BARRIERE DI PROTEZIONE IN PLEXIGLASS.**

IL NOSTRO STAFF

GRAZIE ALL'ESPERIENZA ACQUISITA CON IL PROGETTO NAVE OSPEDALE, ALLESTITA SULLE SPECIFICHE INDICAZIONI DELLE AUTORITA' SANITARIE, ABBIAMO AMPLIATO LE NOSTRE COMPETENZE IN MATERIA DI MISURE DI PREVENZIONE E CONTENIMENTO DEL CONTAGIO E FORMATO LO STAFF SULLA PREVENZIONE DEI RISCHI E LA GESTIONE DI EVENTUALI CASI SINTOMATICI.



MEDICO

a bordo è presente un medico a completa disposizione per qualunque necessità

HEALTH PROCEDURE CONTROLLER OFFICER

a bordo è presente un ufficiale responsabile con il compito di controllare l'adempimento delle procedure covid-19 e l'applicazione della Carta dei Servizi stilata da GNV per garantirvi un viaggio in totale sicurezza



TEMPERATURA

monitoriamo la salute del nostro personale e dei nostri collaboratori misurando la temperatura all'inizio di ogni servizio



MASCHERINE

sono dispositivi di protezione obbligatori e in dotazione a tutto il personale



GUANTI

sono dispositivi di protezione obbligatori e in dotazione a tutto il personale

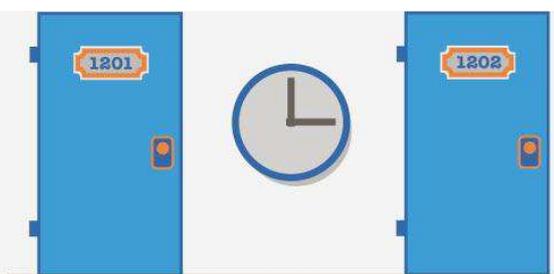
IMBARCO E SBARCO

ABBIAMO OTTIMIZZATO LE PROCEDURE E RIORGANIZZATO I FLUSSI IN ENTRATA E USCITA COSI' DA GARANTIRE IL RISPETTO DEL DISTANZIAMENTO SOCIALE E LIMITARE I TEMPI DI ATTESA.



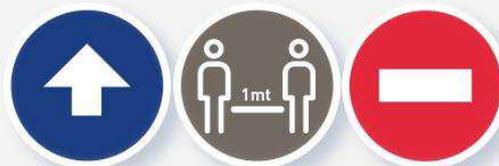
LATE CHECK OUT

i passeggeri hanno la possibilità di sostare **in cabina fino all'arrivo a destinazione** così da garantire accessi controllati al garage ed evitare assembramenti nei punti di raduno



PERCORSI DEDICATI

abbiamo previsto percorsi **monodirezionali e flussi organizzati** per garantire il rispetto delle distanze di sicurezza



IL VOSTRO COMFORT

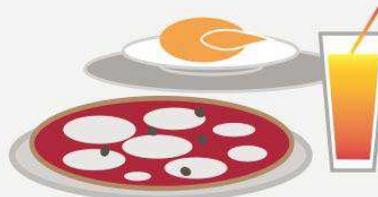
CABINE

abbiamo **intensificato la frequenza e la durata** della sanificazione che eseguiamo con prodotti professionali e certificati. Lenzuola, federe e coperte vengono regolarmente igienizzate prima di ogni fornitura



POLTRONE

abbiamo **ridotto sensibilmente il numero dei posti** così da garantire il massimo della sicurezza



CIBO

pizzeria, self-service e bar sono aperti con la massima attenzione per il distanziamento sociale. Tutto il cibo proposto è sempre **preparato a bordo** nel rispetto di rigidi protocolli.



MATERIALI MONOUSO

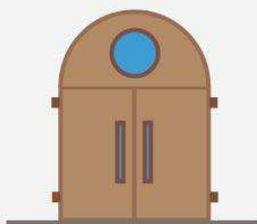
abbiamo previsto l'impiego di **bicchieri, posate, piatti, tovaglette-menù** monouso in materiale organico



SHOP

è aperto con **accessi contingentati** e obbligo di guanti

nel rispetto dell'ambiente



SALE PREGHIERA
sono aperte con **accessi contingentati**



SALA ARCADE & SLOT
è aperta con **accessi contingentati**

BUON VIAGGIO



G

N

V

W E T A K E C A R E O F Y O U

MISURE PER LA SICUREZZA

Il nostro obiettivo è offrirti un viaggio confortevole, in **completa sicurezza**.

Desideriamo che, anche in questo periodo, la tua esperienza di viaggio sia la migliore possibile.

Noi di GNV non ci siamo mai fermati. Abbiamo identificato un pacchetto di soluzioni e di misure di sicurezza per garantire la salute dei passeggeri e del personale, potendo contare anche sull'esperienza unica al mondo di allestimento, con le autorità sanitarie, di un'unità di degenza ospedaliera a bordo di una nave.

PRENOTAZIONE

- Abbiamo ripensato la nostra offerta in modo che tu possa godere di più spazio, nel pieno rispetto del distanziamento sociale.
- Prima della partenza riceverai una nostra comunicazione con le principali informazioni del tuo viaggio e le nuove procedure e regole che abbiamo messo in atto.
- Al fine di tenerti costantemente informato, sul nostro sito web e sui nostri canali social troverai tutte le notizie e le avvertenze, definite da normative marittime e sanitarie, nazionali e internazionali in materia di Covid-19.
- Se prima di partire hai sintomi riconducibili al virus (tosse, febbre...) non partire e ripianifica la tua partenza, con il nostro supporto.

CHECK-IN

Per prevenire i rischi da contatto, abbiamo introdotto nuove procedure di *check-in* e imbarco.

- Le biglietterie vengono sanificate e igienizzate anche più volte al giorno; sono state dotate di dispenser di gel disinfettante e di strisce segnaletiche per aiutarti a rispettare la distanza di sicurezza. I punti di contatto con la clientela sono dotati di schermi in vetro o plexiglass.
- Tutto il personale di terra è dotato di mascherine e informato sulle misure adottate.
- Anche al fine di rispettare le disposizioni delle Autorità Sanitarie locali, ti potrà essere effettuata la misurazione della temperatura corporea e, in presenza di un valore superiore a 37,5° C, potrà esserti vietata la partenza.
- Presentati al check-in munito di mascherina e a mantieni il distanziamento sociale.

IMBARCO E SBARCO

Per le fasi di imbarco e sbarco dalla nave abbiamo riorganizzato i flussi in entrata e uscita al fine di evitare assembramenti e contatti involontari. Tali operazioni si svolgeranno sotto la scrupolosa direzione del nostro personale, ottimizzando i tempi e nel pieno rispetto delle distanze sociali.

IN VIAGGIO

Gli spazi e la nave

- Al fine di ottimizzare gli spazi interni della nave e garantire il distanziamento sociale di clienti e personale, abbiamo sensibilmente ridotto il numero massimo di passeggeri per ogni viaggio.
- Abbiamo ridisegnato la disposizione dei posti a bordo per garantire la distanza di sicurezza tra i passeggeri; le poltrone non utilizzabili sono contrassegnate con apposita segnaletica.
- Gli spazi nave sono organizzati in maniera tale da consentire la circolazione solo monodirezionale.

Sanificazione e aerazione

- Abbiamo intensificato la frequenza di pulizia e disinfezione delle navi con prodotti a norma, con particolare attenzione a cucine, bagni, maniglie, corrimano, pulsantieri degli ascensori, tavoli, e in generale agli spazi comuni.
- Abbiamo raddoppiato la frequenza e la durata degli interventi di sanificazione delle cabine effettuati ad ogni viaggio, mediante l'impiego di prodotti per l'igiene e disinfettanti certificati.
- Abbiamo privilegiato l'immissione di aria fresca dall'esterno e abbiamo potenziato l'impianto di filtrazione, anche mediante l'installazione di opportuni filtri HEPA, utilizzati in ambienti ospedalieri.

Equipaggio

- Su tutte le navi della flotta è presente il **medico di bordo** e un Health Procedure Controller Officer, un ufficiale preposto al controllo dell'adempimento delle procedure Covid-19.
- Tutto il personale è dotato di specifici dispositivi di protezione individuale, mascherine e guanti, ed è stato opportunamente formato su tutte le misure di sicurezza adottate e su come prevenire e gestire eventuali passeggeri che manifestino sintomi sospetti, riconducibili al Covid-19.
- La salute del nostro personale è costantemente monitorata per prevenire e gestire sintomi sospetti, riconducibili al Covid-19, a tutela di colleghi e passeggeri.

I servizi di bordo

I servizi di bordo (ristorazione, sistemazioni, shop) sono stati ripensati in funzione delle norme di sicurezza e prevenzione, ponendo la massima attenzione al distanziamento sociale.

- A bordo i principali punti di contatto con la clientela sono dotati di schermi plexiglass.
- In tutta la nave sono presenti distributori di gel igienizzante per le mani e strisce segnaletiche per aiutarti a rispettare la distanza di sicurezza.
- Il **Ristorante** offre esclusivamente il servizio **pizzeria**; al **self-service** sono disponibili piatti di rapida somministrazione. Anche al **Bar** sono disponibili piatti pronti take-away. In tutti i locali abbiamo previsto bicchieri, piatti e posate monouso e distanziamento di tavoli e sedute. I menù sono stampati sulle tovagliette monouso per limitare ulteriormente i contatti interpersonali.
- I **Servizi di Intrattenimento** e le **aree gioco per bambini** al momento non sono disponibili per evitare assembramenti.
- Le **Sale preghiere** rimangono aperte, pur limitando il numero degli accessi.
- Per **Arcade & Slot** e i **negozi di bordo** abbiamo previsto ingressi contingentati proporzionali alla metratura disponibile e distributori di igienizzante all'ingresso.
- Invitiamo a limitare i pagamenti in contanti, preferendo carte di credito e pagamenti elettronici.

Regole a bordo per i passeggeri

- Su tutte le nostre navi è presente una capillare informativa, tramite affissioni, video e annunci, contenente le principali norme igieniche e le modalità di fruizione dei servizi.
- Durante tutto il viaggio, incluse le fasi di imbarco e sbarco, dovrai indossare la mascherina e mantenere la distanza interpersonale di almeno un metro. Il nostro personale monitorerà il rispetto e l'osservanza dei comportamenti da adottare.

Le nostre misure saranno prontamente adeguate ad ogni ulteriore modifica della normativa.

PRENOTA ADESSO